УТВЕРЖДАЮ
Начальник МУ «Отдел образования
Курчалоевского муниципального района»
_____ А.М.Халимов
«26» января 2026г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования

«Курчалоевский Центр детско-юношеского туризма и краеведения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Низкий процент посещения сайта образовательной организации среди родительской общественности	Проводить работа по популяризации сайта образовательной организации для получателей услуг, сообществ и каналов организации в социальных сетях. Для увеличения посещения сайта образовательной организации среди	с 30.01.2026г. по 29.05.2026г.	Улхаев Расул Абдул-Вахидович заместитель директора по УВР		

		родительской общественности планируется создать активную ссылку или qr-код на сайт образовательной организации в закрепленных сообщениях в чатах педагогов и родителей				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Ведется информационно-методическая работа с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. Периодически проводить инструктаж работникам организации, осуществляющим	с 20.01.2026г. по 29.05.2026г.	Улхаев Расул Абдул-Вахидович заместитель директора по УВР		

		непосредственное оказание услуг, по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг, внимательному отношению к вопросам и просьбам получателей услуг				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Невысокая готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В целях увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым: Планируется разместить актуальные контактные данные организации дополнительного образования для связи с законными представителями получателей услуг по адресам сетевого взаимодействия; Планируется приглашать родителей на открытые мероприятия	с 15.01.2026г. по 29.05.2026г.	Улхаев Расул Абдул-Вахидович заместитель директора по УВР		