МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

Департамент проектной деятельности и развития региональных систем образования

Люсиновская ул., д. 51, Москва, 115093
Тел. (495) 587-01-10 (3200).
E-mail: d02@edu.gov.ru

12.01.2026 № 02-1

Руководителям исполнительных органов субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования

О направлении информации

В рамках координации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Департаментом проектной деятельности и развития региональных систем образования Минпросвещения России (далее соответственно – НОКО, Департамент) обеспечивается мониторинг проведения НОКО в субъектах Российской Федерации, а также контроль за размещением (своевременно и в полном объеме) исполнительными органами субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования (далее – ОИВ), на сайте bus.gov.ru[1] соответствующей информации.

Департамент обращает внимание, что согласно пункту 18 Порядка размещения информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы на сайте bus.gov.ru (утвержден приказом Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. № 66н) сведения о результатах НОКО, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций размещаются уполномоченными органами на сайте bus.gov.ru в течение месяца со дня получения сведений от общественных советов.

Одновременно Департамент напоминает о необходимости в течение первого квартала 2026 г. подготовить и утвердить в полном объеме планы деятельности

[1] Официальный сайт о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru).

организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2025 (далее – Планы организаций), назначить должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах НОКО на сайте bus.gov.ru, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах (часть 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ1), а также принять нормативные правовые акты по контролю за исполнением Планов организаций.

Планы организаций должны быть утверждены руководителем органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителем органа местного самоуправления, с указанием реквизитов соответствующего Плана (фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации / руководителя органа местного самоуправления, которым утвержден План организации, и дата утверждения Плана в формате ДД.ММ.ГГГГ) и рекомендуются к размещению на сайте bus.gov.ru **в срок до 30 марта 2026 г.** (форма Плана организации представлена в приложении).

Количество Планов организаций должно совпадать с количеством организаций, в отношении которых проведена НОКО-2025. В случае невозможности утверждения Планов организаций в связи с непредвиденными обстоятельствами (например, проведение в отношении организаций НОКО реорганизационных (ликвидационных) мероприятий, временное закрытие организаций контрольно-надзорными органами и др.) либо оценивания организаций в 100 баллов и принятия в связи с этим решения о нецелесообразности разработки Планов организаций следует разместить на сайте bus.gov.ru исчерпывающие официальные пояснения/дополнительную информацию в разделе «Иная информация», а также официально проинформировать об этом Департамент.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Директор Департамента

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 45A8D9E96E2A8AA88498D11E4AEEEFAFC5A2E8F7
Владелец Карабекян Татевик Рубеновна
Действителен с 28.03.2025 по 21.06.2026
Подлинник электронного документа, подписанного электронной подписью, хранится в единой системе электронного документооборота Министерства просвещения Российской Федерации

Т.Р. Карабекян

Агапкина Е.В.
(495) 587-01-10, доб. 3228

Приложение

УТВЕРЖДАЮ

_____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного самоуправления)

_____

(подпись)

_____

(дата[1])

ПЛАН[2]

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

наименование организации

на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[3]	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

[1] Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2026 г.).

[2] Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

[3] Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.